

УТВЕРЖАЮ

Губарова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

Ф.И.О., должность руководителя,
руководитель органа местного самоуправления



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 151

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование
"Город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий Батл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658534210

97,3

242

10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о языках образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования	01.02.2026	Порохина Атафья Михайловна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Порохина Атафья Михайловна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Порохина Атафья Михайловна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Порохина Атафья Михайловна заведующий		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответов на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Порохина Атафья Михайловна заведующий		

6	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Порохина Атафья Михайловна заведующий	
7	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Порохина Атафья Михайловна заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Порохина Атафья Михайловна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Порохина Атафья Михайловна заведующий	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Порохина Атафья Михайловна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Провести открытые мероприятия для родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрить современные образовательные технологии: здоровьесберегающие технологии, технологии развивающего обучения и технологии исследовательской деятельности. Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников в детском саду: разработать индивидуальные образовательные маршруты, обновить предметно-развивающую среду, предоставлять свободу выбора во время занятий, игровой и свободной деятельности. Заключить договор о сотрудничестве с «Уральским государственным педагогическим университетом» по научно-методическому сопровождению исследования на тему: «Комплексное развитие у детей творческой компетентности в совместной деятельности со взрослыми».	01.12.2026	Порохина Атафья Михайловна заведующий	

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать группу по присмотру и уходу за детьми сверх нормы работы образовательной организации (с 18.00 - 19.00)	01.12.2026	Порохина Агфья Михайловна заведующий	
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести в режимные моменты артистические гимнастики. Раскрасить введение платных образовательных услуг со спортивным уклоном.	01.12.2026	Порохина Агфья Михайловна заведующий	