

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Отчет

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад №151 на 2023 год

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3	Планировый срок реализации	4	Ответственный исполнитель	5	Сведения о ходе реализации мероприятия		7
									реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок	
1	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование подателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,9% от общего числа опрошенных респондентов)	2	Провести инструктаж (сменный, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование подателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	3	01.06.2023	4	Калинина Наталья Владимировна Заведующий	5	6	7	25.05.2023
2	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,48% от общего числа опрошенных респондентов)	2	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	3	01.06.2023	4	Калинина Наталья Владимировна Заведующий	5	6	7	25.05.2023
3	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	2	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении подателей услуг	3	01.06.2023	4	Калинина Наталья Владимировна Заведующий	5	6	7	25.05.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>											
4	Не все педагоги образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родным и знакомым (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	2	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление víncula и повышение преемства образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открыток отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	3	01.06.2023	4	Калинина Наталья Владимировна Заведующий	5	6	7	25.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организацией</b>											
5	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,87% от общего числа опрошенных респондентов)	2	Провести опрос родителей (законных представителей) для определения количества являющихся в дежурной группе. При наличии достаточного количества желающих, организовать работу дежурной группы	3	01.06.2023	4	Калинина Наталья Владимировна Заведующий	5	6	7	25.05.2023

6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,39% от общего числа опрошенных respondents)</p>	<p>Организовать и провести выездные воспитательные мероприятия с участием родителей/общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)</p>	01.06.2023	<p>Калинина Наталья Владимировна Заведующий</p>	<p>Поведены мероприятия:          - оформление информационных стендов ДОУ;          - встречи с родителями;          - родительские конференции (совместная работа детских садов города на базе библиотек, клубов, музеев);          - консультации для родителей с привлечением врачей, специалистов;          - библиотека для родителей при ДОУ (в том числе и родители, чьи дети не посещают детский сад);          - проектирование модели работы с родителями (средства педагогическое интервью родителей, диалог, тематические листочки, анализ детских высказываний и др.);          - открытые мероприятия с детьми для родителей;          - презентация дошкольного учреждения</p>	25.05.2023
---	--	---	------------	---	---	------------



Заведующий МАДОУ - детский сад №151 НГВ Калинин