

Отчет

за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №151
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (работники справочной, ваттеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Калинина Наталья Владимировна Заведующий	Проведены мероприятия для работников ДОУ: -инструктаж; - "Деловая этика", "Успех вежливости", - Ресурсы "Могут, умею", "Как я могу преодолеть трудности" направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	25.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, пексоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Калинина Наталья Владимировна Заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия: - Круглый стол "Профессиональное поведение" - Тренинг "Укрепление авторитета" - Игра "Стереотипы" "Доверие"	25.05.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Калинина Наталья Владимировна Заведующий	Разработана инструкция для работников "Правила общения при дистанционном общении в ДОУ"	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Калинина Наталья Владимировна Заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия: -Создание средств визуальной идентичности: визитка, эмблема ДОУ. -Активная работа сайта. -Выпуск газеты ДОУ. - Внесение книги отзывов для родителей. -Создание рекламных буклетов о деятельности ДОУ. - Создание видеороликов на темы: «Мы занимаемся», «Наши праздники и развлечения», «Совместная деятельность детей и родителей»	25.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации.	01.06.2023	Калинина Наталья Владимировна Заведующий	Определена работа административных дежурных, информирующих о изменении графика работы (изменении). Опубликован график работы на сайте ДОУ.	25.05.2023

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейной творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Калинина Наталья Владимировна Заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общности: - встречи с родителями; - родительские конференции (совместная работа детских садов города на базе библиотек, клубов, музеев); - консультации для родителей с привлечением врачей, специалистов); - библиотек для родителей при ДОУ (в том числе и родителями, чьи дети не посещают детский сад); - проектирование модели работы с родителями (средствами педагогическое интервью родителей, диалог, тематические листовки, анализ детских высказываний и др.); - открытие мероприятия с детьми для родителей; - презентации дошкольного учреждения.	25.05.2023
---	--	---	------------	--	---	------------