

УТВЕРЖАЮ
К.В. Шенченко
Ф.И.О.

Подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учреждения))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №151 Муниципальное образование "Города Екатеринбург"

Информационное образование "Город Екатеринбург"						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	6	7
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Каплинина Наталья Владимировна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Каплинина Наталья Владимировна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Каплинина Наталья Владимировна заведующий		

У.Х. долевое участие в ведении образовательной деятельности организацией

4	Не все участники образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общности, участие в различных	01.06.2023	Калинина Наталья Владимировна Заведующий		
5	Не все участники образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать участников услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Калинина Наталья Владимировна Заведующий		
6	Не все участники образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,39% от общего числа	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями,	01.06.2023	Калинина Наталья Владимировна Заведующий		